

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΜΥΤΙΛΗΝΕΟΣ», η οποία εδρεύει στο δήμο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316669 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, (εφεξής ο «Προμηθευτής») της αίτησης με αύξοντα αριθμό όμοιο με τον αύξοντα αριθμό του παρόντος εγγράφου, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «Μέρος» και από κοινού τα «Μέρη».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΠΙΕΣΗΣ ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «**Αίτηση**» Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου Α.Ε.» («ΔΕΣΦΑ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 67 του νόμου 4001/2011.

«**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Εκάστη εκ των ανωνυμικών εταιρειών που διαθέτουν άδεια διαχείρισης δικτύου διανομής, σήμερα οι εταιρείες με τις επωνυμίες «Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής Α.Ε.», «Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλονίκης Α.Ε.», «Εταιρεία Διανομής Αερίου Λοιπής Ελλάδας Α.Ε.» και η «Hellenic Natural Gas Distribution Εταιρεία Διανομής Ελληνικού Φυσικού Αερίου Μονοπρώστη Α.Ε.», οι οποίες συστάθηκαν, κατ' εφαρμογή του άρθρου 80Α του ν. 4001/2011.

«**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. «**Ευάλωτος Πελάτης**» Ως Ευάλωτος Πελάτης νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που περιγράφονται στο άρθρο 52 του ν. 4001/2011 και εξειδικεύονται με υπουργική απόφαση που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του.

«**ΚΔΕΣΦΑ**» Ο Κώδικας Διαχείρισης Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ.239/2017 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) όπως εκάστοτε ισχύει.

«**ΚΔΔΦΑ**» Ο Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ.589/2016 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 487/20.02.17), όπως εκάστοτε ισχύει.

«**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης. «**Μετρήτης**» Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, στο Σημείο Παράδοσης.

«**Μοναδιαία Τιμή ΤΤF**» Η μοναδιαία τιμή ΤΤF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/ΜWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του EEX στη μηνιαία έκθεση του πίνακα EEX Monthly Index «<https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indexes>».

«**ΡΑΕ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999.

«**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης. «**Σημείο Παράδοσης**» Ως Σημείο Παράδοσης ορίζεται η έξοδος της μετρητικής διάταξης μέσω της οποίας εγχέεται φυσικό αέριο από το δίκτυο διανομής προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 του ΚΔΔΦΑ.

«**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου.

«**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016.

«**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης. «**ΤΤF**» Το οικονομικό σημείο συναλλαγών Title Transfer Facility ή Ταμείο Μεταφοράς Τίτλων της Ολλανδίας, που χρησιμοποιείται ως αγορά αναφοράς φυσικού αερίου σε ευρωπαϊκό επίπεδο και εμπορεύεται σε €/MWh.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής πίεσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καθώς και θα καταβάλει στον Προμηθευτή εμπροθέσμως και με προσηκόντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις των αλληλένων νομοθεσιών. 1.2 Με εξίχνωση της περιπτώσεως, που ο Μετρήτης παρέχει τη δυνατότητα υφιαίων μετρήσεων των αλληλένων φυσικού αερίου, σύμφωνα με το άρθρο 40 του ΚΔΔΦΑ, η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας φυσικού αερίου και καθ' όλη τη διάρκεια της Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης του Πελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια φυσικού αερίου στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου, ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ειδική υποχρέωση στον Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρά γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλα αίτια, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, ηρώντας τις ακόλουθες δεσμεύσεις ποιότητας: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, (β) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπαιτιότητας του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωσης ύψους δεκαπέντε (15) Ευρώ, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έγκρισης στον επίσημο λογαριασμό του Πελάτη, μη δικαιούμενου οποιοδήποτε άλλο ποσό από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας.

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρήτη, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ποσότητας φυσικού αερίου και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπιμότητα ημερομηνία αποχώρησής. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του ή/και σχετικά με τη μεταβολή της χρήσης της εγκατάστασης.

Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορηγήσει στον Προμηθευτή για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, πλήρη και πλήρη, β) είναι και θα παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρήτη και την ασφάλεια των μετρήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα επιβραίνει στον Μετρήτη και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποστείει στην αντήληψη του σε σχέση με τον Μετρήτη, δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δαχθεί το φυσικό αέριο, το οποίο έχει συνομολογήσει να προμηθεύεται από τον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο εγκατεστημένος στο Σημείο Παράδοσης Μετρήτης της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου να παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος, ε) θα επιτρέψει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτηση που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και στ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια φυσικού αερίου από το όριο ευθύνης του (Σημείο Παράδοσης) και ενδέν με κατεβύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάσει των στοιχείων, που του έχει προκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης & Δικαίωμα Υπαναχώρησης

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρχεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρήτη της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πλάτ στο επικείμενο ημολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταρρυθμισμένη σε αόριστο χρόνο, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση

ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο κατά τα ανωτέρω, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανάληψη της ποσότητας φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του ημολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 5.3 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπταάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία υπαναχώρησης που επισυνάπτεται στη Σύμβαση και χρησιμοποιώντας τα εκεί ευρισκόμενα υποδείγματα δήλωσης υπαναχώρησης.

Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως. 6.2 Καταγγέλλεται από τον Πελάτη: Με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου 6.3 και τυχόν άλλης αντίθετης πρόβλεψης της ισχύουσας νομοθεσίας, ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτητα να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ένδειξης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρήτη από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Με την επιφύλαξη διαφορετικής πρόβλεψης στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης και κατ'εξαιρέση της Σύμβασης από τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6.2, δεν συνεπάγεται την επιβολή οιασδήποτε επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. 6.3 Ο Πελάτης δε δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης και, αν προβεί, η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα, αν (α) δεν έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του, προς τον Προμηθευτή, ή (β) δεν έχει προηγουμένως προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, ή (γ) ο νέος προμηθευτής δεν έχει αναδεχθεί την ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη. 6.4 Καταγγέλλεται από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περιπτώσεως β) του παρόντος Γενικού Όρου 6.4, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπασης ουσιάς, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρήτη του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη, στην περίπτωση που του έχει καταστεί υπερήμερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δόξια από τον Πελάτη εγγυηθεί καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεταιρίζεται με την υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή πάσης εκπροσώπησης άλλου υπερημερίως του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύρει ενώπιον αρμόδιου αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρήτη ή πάσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμιζόμενα ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση. 6.5 Μετά την καταγγελία με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. 6.6 Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλεται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους.

Άρθρο 7 - Μετρήτης και Μετρήσεις Κατανάλωσης

7.1 Τα ποσά που θα ημολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες φυσικού αερίου που προμηθεύσει στον Πελάτη, θα ημολογούνται περιοδικά και ανά τέσσερις (4) ημέρες κατ' ανώτατο όριο, σύμφωνα με τη εκτιμώμενη από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιούνται εκκαθάριση βάσει των ποσοτήτων φυσικού αερίου που καταμετρώνται από τον Μετρήτη (σε κυβικά μέτρα – m³), μετά από την αποστολή μετρητικών δεδομένων στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία («Περίοδος Κατανάλωσης»). 7.2 Το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας φυσικού αερίου θα λογίζεται ως φυσικό αέριο το οποίο παρασχεθήκε από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην ημολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτητών του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. 7.3 Σε περίπτωση που οι λογαριασμοί αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων φυσικού αερίου που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρήτη, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάλυση των ενδείξεων του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρήτη, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανάλυση των ενδείξεων του Μετρήτη, σύμφωνα με τα υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενα, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τη ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. 7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρήτη, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρήτη είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρήτης δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν στον Πελάτη, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακρίβεια ή όχι του Μετρήτη κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτημάτων ελέγχου του Μετρήτη, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιοδήποτε Μετρήτη. 7.5 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη ανηρτήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρήτη δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση εγκαινης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 8 - Ημολόγηση-Χρεώσεις-Οροι πληρωμών

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 7.1, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του ημολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. Ως μονάδα χρέωσης ορίζεται η κιλοβατώρα (kWh). 8.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής. Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ως ημερομηνία αποστολής θεωρείται η παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. 8.4 Ο λογαριασμός που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δυνάμει της Σύμβασης θα αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης ή εναλλακτικά εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή. 8.5 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλην των όσων υποχρεούται προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή, α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα φυσικού αερίου που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του ημολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση («Χρεώσεις Προμήθειας»), β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανατοποδικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, του ελληνικού δικτύου διανομής φυσικού αερίου κλπ γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόρο, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά, τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν.2960/2001) το ειδικό τέλος ν. 2093/1992 και το τέλος ασφαλείας εφοδιασμού (άρθρο 73 του ν. 4001/2011), δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνηθούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ε) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), ο οποίος επιβάλλεται στη συνολική αξία (χρεώσεις προμήθειας, μεταφοράς, διανομής και ΕΦΚ). 8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμώμενων καταναλώσεων. Η εκτίμηση της ποσότητας του παραδοθέντος φυσικού αερίου πραγματοποιείται, ανάλογα με τα διαθέσιμα στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στοιχεία, ως εξής, κατά σειρά προτεραιότητας: (α) Εκτίμηση καταναλώσεως βάσει της αντίστοιχης περιόδου καταναλώσεως του προηγούμενου έτους, με καταγεγραμμένες ενδείξεις του Μετρήτη, (β) Εκτίμηση καταναλώσεως βάσει της προηγούμενης περιόδου καταναλώσεως, με καταγεγραμμένες ενδείξεις του Μετρήτη, (γ) Εκτίμηση καταναλώσεως βάσει της καταναλώσεως που έχει οριστεί σύμφωνα με την εκτιμώμενη ετήσια ποσότητα βάσει εγκατεστημένου φορτίου, σε συνδυασμό με τα τυπικά χαρακτηριστικά καταναλώσεως, όπως αυτά περιγράφονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής. 8.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών καταναλώσεως παρελθόντων χρονικών περιόδων, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμφωνητόντας το σχετικό ποσό στον επίσημο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 8.8 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο ημολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επίκαιρη τροποποίηση

του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.

Άρθρο 9 - Έγγυηση

9.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλησης φυσικού αερίου 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **9.2** Το ποσό της εγγύησης δίδεται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλησης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλησης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανάλησης των τελευταίων ετήσιων ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δίνεται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλησης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον ετήσιο λογαριασμό κατανάλησης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλησης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. **9.3** Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσό που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλησης.

Άρθρο 10 - Υπερμερία Πελάτη

10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτήσιμη. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίτοκιο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίτοκιο υπερημερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτήσιμη και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτικής εξόφλησής της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού. β) να παραβεί άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναμη να καταστήσει τον Πελάτη υπερχρεωμένο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης (εντολή απουσύνδεσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη, γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναμη να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκκρωπίστησης, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.4 (β) οριζόμενα. Τα έξοδα δικαστικής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βεβαιώνονται αποκλειστικά του Πελάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίσεων ειδικότερα ή διαφορετικά της προϋποθέσεως θέσης σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απούμενης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθειας του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), και β) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απούμενης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναμη να ζητήσει ανανέωση της αίτησής του. **11.2** Με την εξείρεση του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.8 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για σταθδια λόγω (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη Σύμβαση, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς φυσικού αερίου, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθειας φυσικού αερίου οποιασδήποτε φύσης) υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλησης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλησης. Κατ' εξείρεση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναιται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλησης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλησης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκασιού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Προνομία Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση και συγκεκριμένα: **12.1** Κατά απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλησης ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **12.2** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.4 (α) της Σύμβασης, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιαστικά, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκκρωπίστησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **12.3** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους 6.4 και 10.2 της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου. **12.4** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.4 (β) της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπηρία σε ποσοστό άνω του 67% ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερχρεωμένος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλησης και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

Άρθρο 13 - Εκχώρηση

13.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγουμένη συμφωνία του Πελάτη. **13.2** Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του τιμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών κατανάλησης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 14- Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

14.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. **14.2** Τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συνυφαντικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **14.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέτησεως αποτύχει, οι σχετικές διαφορές θα υπόγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΟΧΕΙΑΣ

1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, στους πελάτες που: (i) ανήκουν στην ειδική κατηγορία «Οικιακός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο, με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protergia» ή στην ειδική κατηγορία «Οικιακός εκτός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο, με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protergia», και (ii) επιλέγουν την έναρξη τους στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο Double Value», θα παρέχεται δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη από την ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Διοικητικό-ρωτική Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (εφεξής «Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α.»), με αντικείμενο την επίγεια μηχανική βοήθεια στην κατοικία του Πελάτη, στα πλαίσια των προβλεπόμενων παρακάτω Ειδικών Όρων 1.1 έως και 1.4:

1.1 Ο Προμηθευτής: (i) έχει συνάψει με την Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α. το υπ' αριθμ. 10000001 ομαδικό ασφαλιστήριο με αντικείμενο την ασφάλιση επίγειους ανάγκης τεχνικής βοήθειας στην κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο των πελατών του Προμηθευτή (εφεξής «Ομαδικό Ασφαλιστήριο») και παρέχει δωρεάν στον Πελάτη, στα πλαίσια της παρούσας Σύμβασης, την ασφάλιση επίγειους ανάγκης τεχνικής βοήθειας στην κατοικία του (εφεξής «Ασφαλιστική Κάλυψη»), η οποία βρίσκεται στην Εγκατάσταση με αριθμό ΗΚΑΖΠ όπως αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της Αίτησης και (ii) διαβιβάζει στην Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α. τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη: ΗΚΑΖΠ, ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, διεύθυνση ακινήτου (οδός, αριθμός) – Τ.Κ. – πόλη – Νομός, με σκοπό την ενεργοποίηση, εφαρμογή και εκτέλεση της Ασφαλιστικής Κάλυψης.

1.2 Ο Πελάτης: (i) λαμβάνει αναλυτική ενημέρωση για τους όρους και τις προϋποθέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης στο «Ενημερωτικό Έντυπο του Προγράμματος Ομαδικής Ασφάλισης Επίγειους Τεχνικής Βοήθειας στην κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο πελατών της Protergia, Αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου 10000001» (εφεξής «Ενημερωτικό Έντυπο»), (ii) υπογράφει και συνυποβάλλει, επισυναπτόμενα με την παρούσα, τη σχετική ρητή «Δήλωση Συγκατάθεσης

για Έναρξη στο Ομαδικό Συμβόλαιο υπ' αριθμ. 10000001, πελατών Protergia», με την οποία δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται την Ασφαλιστική Κάλυψη και τους όρους που τη διέπουν και συναινεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων στην Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α., σύμφωνα με τα οριζόμενα της ως άνω παραγράφου 1.1 (ii), και (iii) υπογράφει και συνυποβάλλει, επισυναπτόμενα με την παρούσα, τη σχετική ρητή «Δήλωση Συγκατάθεσης σε Mondial Assistance - Προσωπικά Δεδομένα», με την οποία δηλώνει ότι έλαβε γνώση και συναινεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα της ως άνω παραγράφου 1.1 (ii), στην ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «ΑWP P&C S.A.», στα πλαίσια της αντασφαλιστικής σύμβασης που διατηρεί με την Eurolife FFH Α.Ε.Γ.Α..

1.3 Η Ασφαλιστική Κάλυψη: (i) αρχίζει την 1η μέρα του μήνα v+1 από την ημερομηνία του μήνα v, κατά την οποία: (α) αρχίζει η εκπροσώπηση του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (β) ο Πελάτης εντάσσεται στο τιμολόγο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο Double Value», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, με εξείρεση την περίπτωση που η ημερομηνία κατά τα ως άνω (α) ή (β) του μήνα v είναι μετά την 20η μέρα του μήνα v οπότε η έναρξη της Ασφαλιστικής Κάλυψης αρχίζει την 1η μέρα του μήνα v+2, (ii) παρέχεται χωρίς καμία οικονομική επίδραση στον Πελάτη για τους πρώτους δύο (2) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης και ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της για ίση με την προηγούμενη χρονική περίοδο χωρίς καμία οικονομική επίδραση στον Πελάτη, και (iii) παύει να ισχύει εάν λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο η Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου του Πελάτη με τον Προμηθευτή.

1.4 Κατ' εξείρεση των προβλεπόμενων στην παράγραφο 1.3 (ii) ανωτέρω περί αυτόματης ανανέωσης της Ασφαλιστικής Κάλυψης μετά τη λήξη της, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να παρέχει εναλλακτικά στον Πελάτη 5€ πίστωση στον πρώτο λογαριασμό κατανάλησης που θα λάβει μετά το πέρας των δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης.

2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην ειδική κατηγορία «Οικιακός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο, με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protergia» ή «Οικιακός εκτός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο, με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protergia» ή «Οικιακός εκτός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο, με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protergia» και λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο η σχετική σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή που αφορά στην παροχή που αναγράφεται στην Αίτηση, θα παύει η ισχύς των ανταγωνιστικών χρεώσεων του αντίστοιχου συμφωνηθέντος τιμολογίου, και θα εφαρμόζονται αντίστοιχα οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου για τις ειδικές κατηγορίες πελατών «Οικιακός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο», «Οικιακός εκτός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο», «Οικιακός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» και «Οικιακός εκτός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» αντίστοιχα καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με έκαστο εκ των τιμολογίων αυτών. Η εν λόγω παύση ισχύος των ανταγωνιστικών χρεώσεων των ανωτέρω τιμολογίων και η αποκλειστική εφαρμογή των ανταγωνιστικών χρεώσεων των τιμολογίων για τις ειδικές κατηγορίες πελατών «Οικιακός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο», «Οικιακός εκτός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανση/Αυτόνομο», «Οικιακός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» και «Οικιακός εκτός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο», θα ισχύει από τη σχετική γνωστοποίηση στον Πελάτη, η οποία θα πραγματοποιείται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των κατά τα ανωτέρω εφαρμοζόμενων ανταγωνιστικών χρεώσεων ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλησης, ενώ ταυτόχρονα δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση. **3** Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.8 της Σύμβασης, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για άοριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Plus» καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Plus», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλησης, ενώ ταυτόχρονα δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με τον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης.

4 Διευκρινίζεται ότι το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Plus» αντίστοιχα (πιη προμήθεια φυσικού αερίου και χρεώσεις παγίου εφ' όσον υπάρχουν), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που τυχόν δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Single Value» ή στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Double Value».

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ